

## PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

JABATAN : JABATAN PUSAT SETEMPAT (OSC)

BULAN : FEBRUARI 2015

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	BIL. / PERATURAN PENCAPAIAN
1.	Penyediaan surat edaran permohonan kepada pemohon dan agensi teknikal selewat-lewatnya dua (2) hari bekerja dari tarikh penerimaan permohonan.	Bilangan surat edaran : <b>63</b> Bilangan dalam tempoh ditetapkan : <b>61</b> Peratusan : <b>97%</b>
2.	Mengurusetia Mesyuarat Jawatankuasa Pusat Setempat Majlis Perbandaran Selayang 2 kali sebulan.	Bilangan mesyuarat : <b>2</b> Bilangan mesyuarat terlaksana : <b>2</b> Peratusan : <b>100%</b>
3.	Memaklumkan keputusan MJKOSC kepada pemohon dalam tempoh 2 hari dari tarikh mesyuarat. (Bermula Mac 2014)	Bilangan permohonan : <b>60</b> Bilangan dalam tempoh ditetapkan : <b>60</b> Peratusan : <b>100%</b>